

## Üzleti feltételek

### Általános Szerződési és Felhasználási feltételek

Kérjük, amennyiben vásárlója, illetve aktív felhasználója kíván lenni webáruházunknak, figyelmesen olvassa el az Általános Szerződési Feltételeinket és kizárólag abban az esetben vegye igénybe szolgáltatásainkat, amennyiben minden pontjával egyetért és kötelező érvényűnek tekinti magára nézve. A webáruház működésével, megrendelési, és szállítási folyamatával kapcsolatosan felmerülő kérdések esetén ügyfélszolgálatunk a rendelkezésére áll.

Adószám:67298402-1-33

Szerződés nyelve: magyar

Elektronikus Ügyfélszolgálat:info@freehome.hu

Telefonos Ügyfélszolgálat: 06 30 6262080

A megjelenített termékek kizárólag online, házhoz szállítással rendelhetőek meg.

A kínált termékek az alábbiak szerint kategorizálhatóak: Szépségápolási készülékek és kozmetikumok

A termékekre vonatkozóan megjelenített árak tartalmazzák a törvényben előírt áfát, Magyarországon belül 30000 Ft felett tartalmazzák a házhoz szállítás díját. 30 000 Ft feletti vásárlás esetén ingyenes. 30 000 alatti értékű vásárlás esetén a házhozszállítás díja 2 kg-ig 900 Ft., 2-6 kg-ig 1500Ft. Külön csomagolási költség nem kerül felszámításra!.

Rendelési információk

Megrendelés, fizetés, szállítás

A megrendelés elküldésével automatikusan elfogadja az Általános Szerződési és Felhasználási Feltételeinket.

Termékeinket megrendelheti a webáruházunkon kialakított kosárrendszer segítségével egyszerűen és gyorsan regisztrációval, és regisztráció nélkül is. A terméket MINDEN ESETBEN a termék árának beérkezése után küldjük a Magyar Postával ajánlott küldeményként a vevő által megadott címre. 30 000 Ft feletti vásárlás esetén ingyenes. 30 000 alatti értékű vásárlás esetén a házhozszállítás díja 2 kg-ig 900 Ft., 2-6 kg-ig 1500Ft. A megrendelést követően visszaigazoló e-mailben értesítjük és amennyiben van raktáron a megrendelt termékből elküldjük a bankszámlaszámot az utaláshoz, majd az összeg beérkezése után a rendelést azonnal kiszállítjuk.

Az átlagos szállítási idő 2-5 nap kérjük ezt vegye figyelembe a megrendelés leadásakor.

A vásárlás a kosár használatával lehetséges.

Rendelés menete

1. A webáruházban regisztrációval, és regisztráció nélkül is vásárolhat.
2. A megvásárolandó termék(ek) behelyezése a Kosárba gombra kattintással
3. Számlázási-, és szállítási adataid ellenőrzése, majd Következő gombra kattintás. Itt van lehetősége üzenetet továbbítani a webáruház felé. Pl. mikorra kéri a postázást.
4. Itt ellenőrizheti a kiszállítás költségét, majd ha minden rendben van kattintás a Következő gombra .
6. Amennyiben a végösszeget rendben találja, egyszerűen kattintson a Rendelés véglegesítése gombra. További teendő nincs, a megrendelés állapotáról e-mailben értesítjük.

#### Egyéb információk

A megrendelések feldolgozása:

A megrendelések feldolgozása munkanapokon 9:00 és 14:00 óra között történik.

Megrendelés leadására a nap 24 órájában van lehetőség, amely várhatóan a követő munkanapon kerül feldolgozásra.

Ügyfélszolgálatunk minden esetben e-mailben visszaigazolja megrendelését. A teljesítési határidő maximum 5 munkanap. Fenntartjuk a jogot a már visszaigazolt megrendelések visszautasítására részben, vagy teljes egészében tartós készlethiány esetén. Az átlagos szállítási idő a „Csomag elküldve” tárgyú üzenet kiküldésétől számított 1-2 munkanap.

(Nem összetévesztendő a rendelés fogadásáról szóló automatikus rendszerüzenettel, amelyet a megrendelés után azonnal küldünk)

A termékek adatlapján megjelenített képek eltérhetnek a valóságtól, bizonyos esetekben illusztrációként szerepelnek. Cégünk nem vállal felelősséget az esetleges technikai ismertetők a beszállító, vagy rajta kívül álló okok miatt történő előzetes bejelentés nélküli változása miatt.

#### Fizetés, szállítás

Rendelését átutalással tudja kifizetni. Megrendelését e-mailben igazoljuk vissza és megadjuk az utaláshoz szükséges számlaszámot és a rendelés végösszegét. A megrendelt terméket a termék árának számlánkra való beérkezése után postázzuk. A fizetendő végösszeg a megrendelés összesítője és visszaigazoló levél alapján minden költséget tartalmaz.

A számlát a csomag tartalmazza. Kérjük a csomagot kézbesítéskor a postán szíveskedjen megvizsgálni, és esetlegesen a termékeken észlelt sérülés esetén kérje jegyzőkönyv felvételét és ne vegye át a csomagot. Utólagos, jegyzőkönyv nélküli reklamációt nem áll módunkban elfogadni!

Webáruházunk megrendeléseit a Magyar Posta, illetve a DPD futárszolgálat teljesíti. A csomagok kézbesítése munkanapokon történik 8-17 óra közötti időszakban. Amennyiben ebben időszokban nem tartózkodik otthon, szállítási címként célszerű (amennyiben van rá lehetőség) munkahelyi címet megadni. A megjegyzés rovatban lehetőség kérések megadására, mint pl. melyik napra, vagy milyen dátumtól kéri a kézbesítést stb. A termékekre vonatkozóan megjelenített árak tartalmazzák a törvényben előírt áfát, Magyarországon belül 30000 Ft felett tartalmazzák a házhoz szállítás díját. 30 000 Ft feletti vásárlás esetén ingyenes. 30 000 alatti értékű vásárlás esetén a házhozszállítás díja 2 kg-ig 900 Ft., 2-6 kg-ig 1500Ft. Külön csomagolási költség nem kerül felszámításra!

## Garancia

A forgalmazott termékekre a törvényben előírt garanciát vállaljuk. A termék meghibásodása esetén kérjük először e-mailben vegye fel velünk a kapcsolatot, fontos hogy a garancia maximum 12 hónapra terjed ki és feltétele az eredeti számla megléte. A termékek garanciális javítására, webáruházunkhoz történő eljuttatásának költsége a vásárlót terheli. A meghibásodott készüléket közvetlenül webáruházunkhoz kell visszapostázni az előre egyeztetett címre. A visszaküldés költsége a Vásárlót terheli.

Kérjük, kiemelten ügyeljen a termék rendeltetésszerű használatára, ugyanis a nem rendeltetésszerű használatából eredő károknak megtérítése a Vásárlót terheli!

## Elállás joga

A 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet a távollevők között kötött szerződésekről szóló törvény értelmében a Vásárló 14 munkanapon belül indoklás nélkül elállhat a vásárlási szándékától.

## Feltételek:

Minden a fentiekkel kapcsolatos költséget a vevő vállal (szállítási díj). Ez hangsúlyozottan vonatkozik az utánvéttel megrendelt és át nem vett csomagok esetén, amikor az utánvét díját és a visszaszállítás költségét a megrendelő köteles megtéríteni.

A termék csak az eredeti felbontatlan csomagolásban, az összes tartozékkal és az eredeti okmányokkal együtt fogadjuk el.

Sérült vagy erősen használt állapotú készülék esetén az eladó kártérítést állapíthat meg vagy megtagadhatja a visszavételt.

Cégünk a Vásárló által kifizetett összeget haladéktalanul, de legkésőbb az elállást követő tizennégy napon belül visszatéríti.

## Elállási jog gyakorlásának menete:

Amennyiben élni szeretne elállási jogával, azt kérjük, ügyfélszolgálati elérhetőségeink valamelyikén írásban tegye meg. Postai úton írásban történő jelzés alkalmával a postára adás

időpontját vesszük figyelembe. Postai úton történő jelzés esetén feltétlenül ajánlott küldeményként adja fel jelzését. A megrendelt terméket postai úton, vagy futárszolgálat segítségével juttassa vissza a cégünk címére. Fontos, hogy a termék visszaszolgáltatásával kapcsolatban felmerült költségek a Vásárlót terhelik, az utánvételt küldött csomagokat cégünknek nem áll módjában átvenni!

Kérjük, kiemelten ügyeljen a termék rendeltetésszerű használatára, ugyanis a nem rendeltetésszerű használatából eredő károknak megtérítése a Vásárlót terheli!

A csomag cégünkhöz történő beérkezését követően, videó kamerával rögzítésre kerül a csomag kibontása, illetve a visszaküldött termék megvizsgálása. Erre az esetleges későbbiekben történő félreértések elkerülése végett van szükség. (például, hogy a visszaküldött termék sérült, erősen használt, karcos vagy hiányos volt)

A webáruház a termék visszaérkezését követő tizennégy napon belül a Vásárló által megadott bankszámla számra visszatéríti a termék vételárát.

Adatai törlését, módosítását bármikor kérheti írásban az [info@freehome.hu](mailto:info@freehome.hu) e-mail címen.

A jelen általános szerződési feltételekben nem szabályozott kérdésekben a polgári törvénykönyv, a távollevők között kötött szerződésekről szóló 45/2014 (II. 26.) kormányrendelet, és az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatásokra vonatkozó rendeletek rendelkezései az irányadók. A webáruház oldalainak böngészésével, továbbá megrendelésének rögzítésével elfogadja az általános szerződési feltételeket, továbbá az adatkezelési elveket.

A fogyasztó nem gyakorolhatja az elállási jogát olyan zárt csomagolású termék tekintetében, amely egészségvédelmi vagy higiéniai okokból az átadást követő felbontása után nem küldhető vissza.

#### Adatkezelés

A webáruház használata során a rendelkezésére bocsátott személyes adatokat bizalmasan kezeljük, és nem adjuk ki harmadik fél számára, kivéve abban az esetben amennyiben az a webáruház alvállalkozója. (Pl: Futárszolgálat, a megrendelés kézbesítéséhez). A webáruház böngészése folyamán technikai információk kerülhetnek rögzítésre statisztikai célokból. (IP cím, látogatás időtartama, stb). Ezen adatokat kizárólag jogilag hitelesen indokolt, és alátámasztott esetben adjuk át a hatóságok részére. A szolgáltatás igénybevételéhez cookie-k engedélyezése szükséges. Amennyiben nem szeretné engedélyezni a cookie-k használatát, letilthatja a böngészője beállításában. Cookie-k tiltása esetén a szolgáltatás bizonyos elemei csak részben, vagy egyáltalán nem használhatóak. A cookie egy olyan fájl, amelyet a szerver küld a felhasználó böngészőjének, és amelyet a felhasználó számítógépe tárol. A cookie-ban személyes adat nem kerül tárolásra. A megrendelés folyamán rögzített adatokat mindaddig rögzítjük, amíg a Vásárló nem kéri azok törlését. A webáruház

böngészése folyamán biztosított hírlevél feliratkozás során megadott adatokat bizalmasan kezeljük, leiratkozás lehetősége minden kiküldött hírlevél alján biztosított, továbbá kérhető az Ügyfélszolgálati elérhetőségek valamelyikén.

A [www.arukereso.hu](http://www.arukereso.hu) (Naspers OCS Hungary Kft. 1074 Budapest, Rákóczi út 70-72., Adószám: 24868291-2-42, Cégjegyzékszám: 01-09-186759) Megbízható bolt programjának működése érdekében az itt történő vásárlások után a vásárló e-mailcíme, illetve az általa megvásárolt termék megnevezése az arukereso.hu részére továbbításra kerül. Az adattovábbítás célja: vásárlói visszajelzés igénylése és megjelenítése. Az így továbbított személyes adatokat a Naspers OCS Hungary Kft. a [www.arukereso.hu](http://www.arukereso.hu) Adatvédelmi és adatkezelési szabályzatának megfelelően kezeli.

Adószám

67298402-1-33